Manual de Instalação

Kit Wi-Fi

ÍNDICE

IMPORTANTE

Para mais informações sobre como utilizar o aplicativo (procedimento para esquecimento de senha, customização, etc), deve-se consultar o Manual do Aplicativo “MSmart” que está disponível no site em http://www.mideadobrasil.com.br/pt/downloads

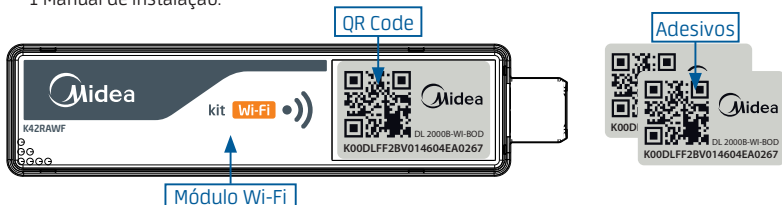
O QUE É O KIT WI-FI?

É um acessório para aparelhos de Ar-Condicionado Midea* que permite controlar o aparelho utilizando dispositivos remotos (smartphones e tablets com sistemas operacionais android/iOS).

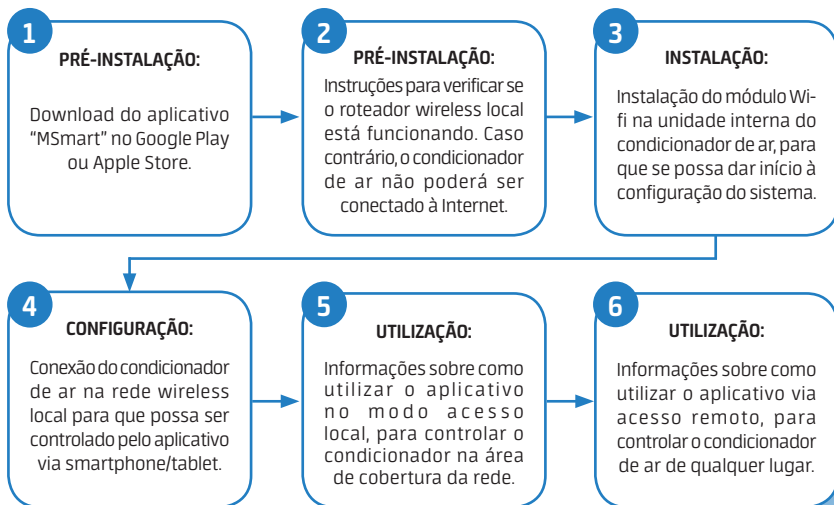
Você pode controlar convenientemente, de qualquer lugar (em casa, no escritório, no trânsito, durante uma caminhada...), seu condicionador de ar com o kit Wi-Fi Midea e com o aplicativo "MSmart".

** Apenas aparelhos compatíveis*

O KIT WI-FI MIDEA É COMPOSTO DOS SEGUINTES ITENS:

- 1 Módulo Wi-Fi com porta USB e tampa;
- 2 Adesivos extras com QR Code;
- 1 Manual de Instalação.

NOTA

O adesivo com o QR Code deverá ser colado próximo à unidade interna (evaporadora) ou em alguma posição conveniente, de maneira a facilitar o escaneamento no momento da instalação.

FLUXO DE INSTALAÇÃO DO MÓDULO WI-FI

1. INSTALANDO O APLICATIVO “MSMART” NO SEU SMARTPHONE/TABLET

- Usuários do sistema operacional iOS (versão mínima iOS 6.0) podem fazer o download do aplicativo buscando “MSmart” na página da Apple App Store: *http://www.apple.com/iphone/apps*.
- Usuários do sistema operacional Android (versão mínima android 2.3.3) podem fazer o download do aplicativo buscando “MSmart” na página da Google Play Store: *https://play.google.com/apps*.

2. VERIFIQUE O ROTEADOR WIRELESS ANTES DE UTILIZAR O KIT WI-FI:

- Para instalação do kit Wi-Fi Midea, a unidade interna do condicionador de ar deve ser posicionada dentro da área de alcance do roteador sem fio.
- Para a instalação e operação do seu roteador sem fio, consulte o manual do usuário do roteador correspondente.

3. INSTALANDO O MÓDULO WI-FI

a. Abra a tampa frontal da unidade interna (evaporadora do condicionador de ar) e siga os próximos passos baseando-se nas figuras abaixo.

b. Localize os pinos-guias na parte traseira da tampa. (Fig. 3b/c)

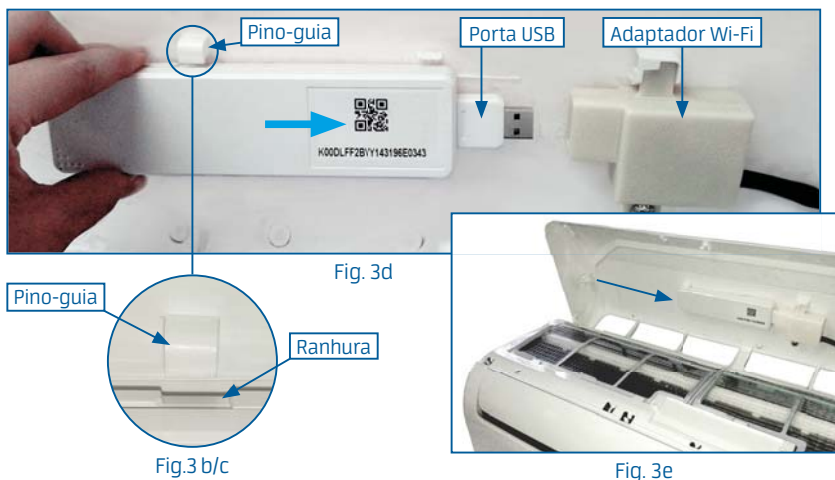
c. Localize as ranhuras no módulo Wi-Fi. (Fig. 3b/c)

d. Encaixe as ranhuras nos pinos-guias e deslize o módulo Wi-Fi para a direita, a fim de encaixá-lo no adaptador Wi-Fi. (Fig. 3d)

e. Baixe a tampa frontal e prossiga com a instalação de acordo com o item 4. (Fig. 3e)

Fig. 3d

Fig.3 b/c

Fig. 3e

4. CONECTANDO O CONDICIONADOR DE AR NA REDE WIRELESS LOCAL:

Para conectar o condicionador de ar à rede é preciso que seja feita uma configuração inicial. Esse passo a passo só precisa ser feito uma vez, por apenas um usuário.

- No acesso local: qualquer um que tenha acesso e esteja no alcance da sua rede poderá controlar o ar condicionado pelo aplicativo;
- No acesso remoto: qualquer um que tenha os dados de usuário e senha poderá controlar o ar condicionado, de qualquer lugar.

Após isso:

a. Verifique se o seu smartphone ou tablet está conectado à internet e prossiga a instalação seguindo os passos abaixo.

b. Na unidade interna, verifique se o módulo Wi-Fi está corretamente encaixado na tampa frontal.

c. Utilizando o controle remoto, ligue o seu condicionador de ar. (Fig. 4c/d)

d. No controle remoto, pressione pausadamente 8 vezes a tecla "Não Perturbe". (O aparelho emitirá um "bip" a cada 2 cliques na tecla) (Fig. 4c/d)

e. Na unidade interna, o display indicará as letras "AP" ("access point") por até 8 minutos. (Fig. 4e)

NOTAS

- O modo de acesso à configuração ficará disponível por 8 minutos.
- Caso se encerre o tempo do modo de acesso (mensagem de erro: Time Out) ou não apareçam as letras "AP":

- desligue e ligue novamente o condicionador de ar da tomada ou
- desligue e ligue novamente o disjuntor ou
- desinstale e instale novamente o módulo Wi-Fi no painel da evaporadora.

Após, reinicie o procedimento a partir do passo "4a".

Fig. 4e

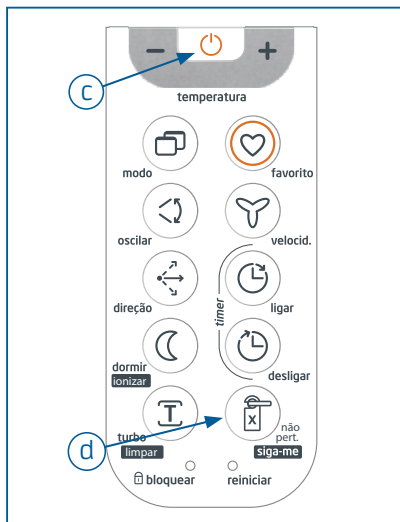



Fig. 4 c/d

f. No seu smartphone ou tablet, acesse o menu configurações/ajustes, na opção de escolha da rede Wi-Fi. (Fig. 4f)

g. Cada ar condicionado possui um nome próprio, começando com NetHome mais os mesmos números indicados no módulo Wi-Fi e nos adesivos extras (Ex: NetHome1980290). Essa rede aparecerá como uma opção na lista de redes disponíveis. (Fig. 4g)

h. Conecte o seu smartphone/tablet à ela utilizando a senha padrão 12345678. (Fig. 4h)

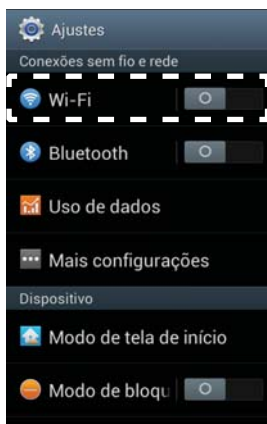
i Após a conexão bem sucedida abra o aplicativo "MSmart".

Exemplo de tela-Sistema Operacional Android

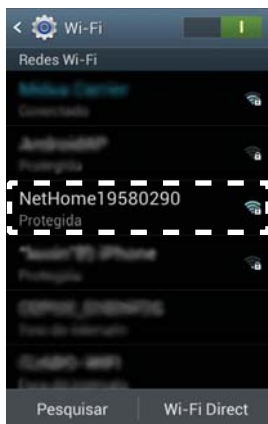
Fig. 4f

Exemplo de tela-Sistema Operacional Android

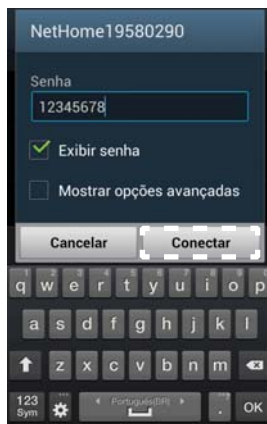
Fig. 4g

Exemplo de tela-Sistema Operacional Android

Fig. 4h

j. Na página principal do aplicativo, selecione o campo "Network". (Fig. 4j)

k. Todas as redes wireless disponíveis aparecerão na tela. (Fig. 4k)

l. Selecione a rede local e insira a sua respectiva senha (caso haja necessidade de uma senha). (Fig. 4l)

m. A mensagem "Succeed to set terminal network", aparecerá na tela do dispositivo, confirmando a configuração de rede. O aparelho emitirá um "bip" e se desligará. Este é o sinal de confirmação de sucesso da operação. Neste momento o seu condicionador de ar Midea Liva Wi-fi já está conectado na Internet da sua rede local.

Fig. 4j

Fig. 4k

Fig. 4l

5. OPERAÇÃO DO APLICATIVO VIA ACESSO LOCAL:

Para operar o condicionador de ar no modo local, basta selecionar o aparelho no aplicativo e inserir a senha padrão do kit (12345678).

a. Verifique se o smartphone/tablet está conectado na mesma rede em que o condicionador de ar com o módulo Wi-Fi foi conectado.

b. Acesse o aplicativo "MSmart".

c. Na tela principal do aplicativo, selecione o campo "Local" - Não há necessidade de preencher os campos "Username" e "Password" (Fig. 5c)

d. Selecione o condicionador de ar desejado; este pode ser identificado através do nome-código indicado no módulo Wi-Fi ou nos adesivos extras. (Fig. 5d)

e. Digite a senha padrão: *12345678*. (Fig. 5e)

Fig.5c

NOTA

Caso não apareçam os condicionadores de ar disponíveis, clique em "Search".

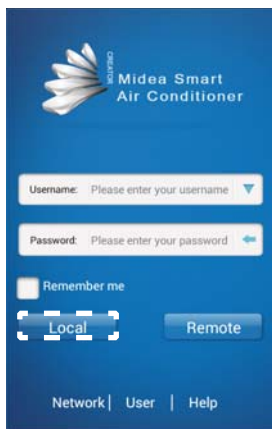
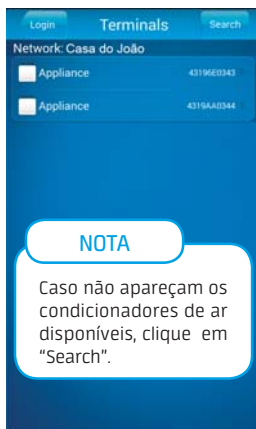



Fig.5d

Fig. 5e

NOTAS

- Sempre que solicitada a senha do seu condicionador de ar, utilize a senha padrão 12345678.
- Na tela aparecerão todos os condicionadores de ar disponíveis, desde que possuam kit Wi-Fi e tenham sido configurados de acordo com os itens 3 e 4 deste manual.
- Para operação local, o smartphone/tablet deve estar conectado na mesma rede em que o condicionador de ar com o módulo Wi-Fi foi conectado.

6. OPERAÇÃO DO APLICATIVO VIA ACESSO REMOTO:

O primeiro passo para utilização do acesso remoto é cadastrar um "Username" e um "Password" para identificação do condicionador de ar. Proceda então da seguinte maneira:

a. Acesse o aplicativo "MSmart" .

b. Na página principal do aplicativo, selecione o campo "User". (Fig. 6b)

c. Selecione o campo "Registration" para ler os termos de uso do aplicativo. (Fig. 6c/d)

d. Após a leitura dos termos de uso, confirme o aceite clicando na tecla "Agree" no canto superior da tela (Fig. 6c/d)

e. Preencha os dados de "Username" e "Password", conforme sua preferência. (Fig. 6e)

f. A mensagem "Succeed to register user" aparecerá na tela do dispositivo, confirmando o registro.

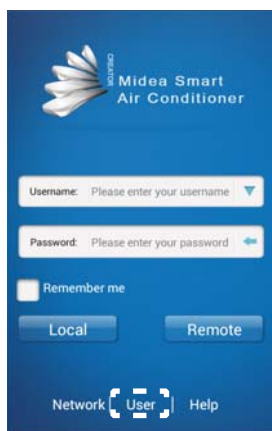



Fig. 6b

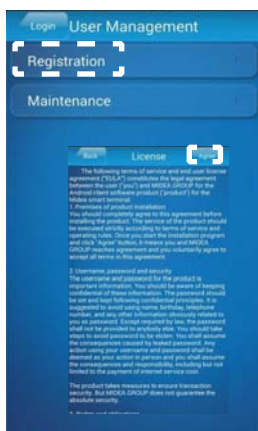



Fig. 6c/d

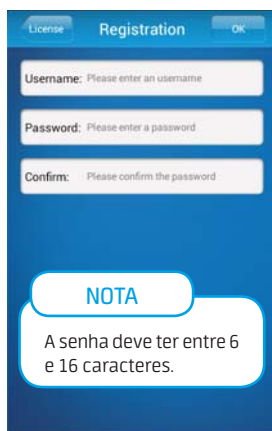



Fig. 6e

NOTAS

- O usuário deverá fazer o log in (preenchimentos dos campos "Username" e "Password") sempre que quiser operar o condicionador de ar via acesso remoto.
- O usuário e a senha são do condicionador de ar, não de cada usuário. As informações para acesso poderão ser compartilhadas entre diversos usuários. Duas pessoas com dois smartphones diferentes utilizarão o mesmo usuário e senha para controlar o condicionador de ar.

g Na tela principal do aplicativo, selecione o campo “Remote”. (Fig. 6g)

h. O smartphone/tablet apresentará a tela “Terminals” (unidades evaporadoras). Clique no campo “Bind” para registrar o condicionador de ar no “Username” do usuário. (Fig. 6h)

i. Na tela “Bind”, clique no campo “Scan QR Code” para fazer a leitura do QR Code (localizado no módulo Wi-Fi ou nos adesivos extras disponibilizados no kit). (Fig. 6i)

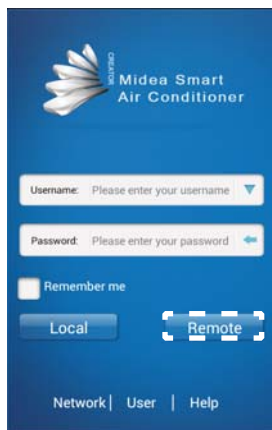



Fig. 6g

Fig. 6h

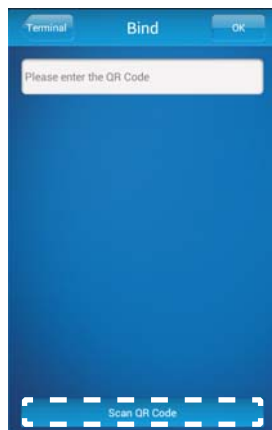



Fig. 6i

Após realizar a leitura do QR Code, aparecerá a tela de operação e será possível controlar o condicionador de ar via acesso remoto, através do aplicativo.

NOTA

Caso já existam outras unidades evaporadoras registradas, estas também aparecerão na tela “Terminals”.

7. PARA DESINSTALAR O MÓDULO WI-FI :

a. Abra a tampa frontal da unidade interna;

b. Desencaixe o módulo Wi-Fi pressionando na parte superior deste;

c. Apoie o polegar no suporte da USB e empurre o módulo Wi-Fi, conforme as setas indicativas. (Fig. 7c)

Fig. 7c

8. TELA DE OPERAÇÃO DO APLICATIVO:

Status atual**

Temperatura configurada

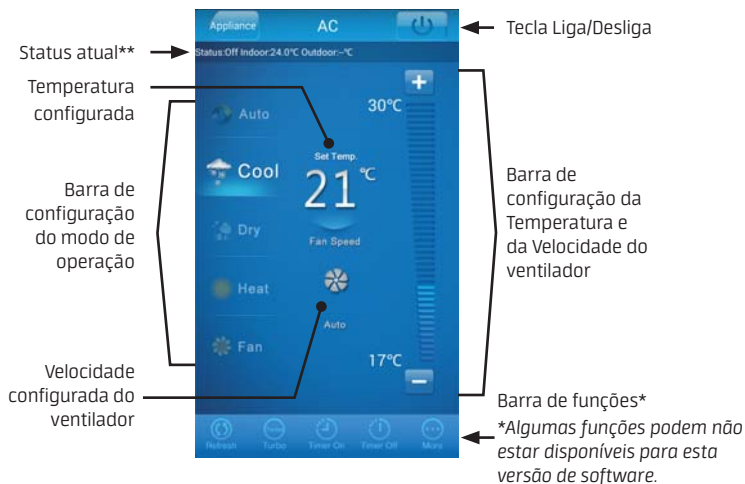
Barra de configuração do modo de operação

Velocidade configurada do ventilador

Tecla Liga/Desliga

Barra de configuração da Temperatura e da Velocidade do ventilador

Barra de funções*

*Algumas funções podem não estar disponíveis para esta versão de software.

Modo de Operação: AUTO

Velocidade do ventilador: **Automática**

Temperatura: **Ajustável**

Modo de Operação: COOL (refrigeração)

Velocidade do ventilador: **Ajustável**

Temperatura: **Ajustável**

**A informação de temperatura externa não estará disponível para todos os equipamentos*

Modo Operação: DRY (desumidificação)

Velocidade do ventilador: **Automática**
Temperatura: **Ajustável**

Modo de Operação: FAN (ventilação)

Velocidade do ventilador: **Ajustável**
Temperatura: **Não ajustável**

Tecla: TURBO

Pressionar esta tecla no modo COOL (refrigeração) ou HEAT (aquecimento - somente modelos quente/frio) faz com que a unidade opere em sua velocidade máxima até atingir a temperatura configurada no controle remoto.

Modo Operação: HEAT (aquecimento)

Velocidade do ventilador: **Ajustável**
Temperatura: **Ajustável**

**Apenas nos modelos Quente/Frio*

Teclas: timer on / timer off

Teclas utilizadas para configuração do temporizador de acionamento automático (Timer On) ou desligamento automático (Timer Off) da unidade.

Tecla: REFRESH

Pressionar esta tecla atualiza os dados com que a unidade está operando no momento.

9. SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

ERRO	MENSAGEM E CÓDIGO DE ERRO		POSSÍVEIS CAUSAS	SOLUÇÃO
Aplicativo	-1	SDK handler exception.	Uso de uma versão desatualizada do aplicativo.	Verfique se a versão do aplicativo é a última disponível no Google Play ou Apple Store.
	-5	Protocol error.	Uso de uma versão desatualizada do aplicativo.	Verfique se a versão do aplicativo é a última disponível no Google Play ou Apple Store.
	-7	Data handler exception.	Uso de uma versão desatualizada do aplicativo.	Verfique se a versão do aplicativo é a última disponível no Google Play ou Apple Store.
	-8	Failed to connect server.	No acesso local, o aplicativo não encontra o condicionador de ar.	Desligue e ligue o condicionador de ar.
	-9	Network operation timed out.	Rede/conexão instável.	1. Verifique se o condicionador de ar está conectado com a rede do roteador wireless local. 2. Verifique se o smartphone/tablet está conectado na mesma rede em que o condicionador de ar com o módulo Wi-Fi foi conectado. 3. Confira se o roteador wireless local está conectado à internet. 4. Desligue e ligue o condicionador de ar.
	-10	Network operation exception.	Rede/conexão instável.	1. Verifique se o condicionador de ar está conectado com a rede do roteador wireless local. 2. Verifique se o smartphone/tablet está conectado na mesma rede em que o condicionador de ar com o módulo Wi-Fi foi conectado. 3. Confira se o roteador wireless local está conectado à internet. 4. Desligue e ligue o condicionador de ar.
	-12	Failed to resolve DNS.	A rede está instável para acesso remoto.	1. Confira a rede. Certifique-se de que a rede está conectada na internet 2. Desligue e ligue o condicionador de ar

ERRO	MENSAGEM E CÓDIGO DE ERRO		POSSÍVEIS CAUSAS	SOLUÇÃO
Aplicativo	-15	Failed to find network.	Sem conexão com a rede no acesso local. Conflito de IPs.	Desligue e ligue o condicionador de ar
Servidor	7	SDK handler exception.	1. Rede/conexão instável 2. Módulo Wi-Fi não está conectado à rede.	1. Confira a rede. Certifique-se de que a rede está conectada na internet 2. Desligue e ligue o condicionador de ar
	11	The password is invalid.	A senha está incorreta. (Acesso local)	Insira a senha e/ou username corretos.
	3000	Username or password is invalid.	Usuário e/ou senha está(ão) incorreto(os). (Acesso remoto)	Insira o usuário e senha corretos. Se tiver esquecido, registre um novo usuário e vincule ao condicionador de ar novamente.
	3004	Login has expired, please login again.	Após realizar o login para acesso remoto, a sessão expirou.	Refaça o login.
	3005	The username does not exist.	O usuário não existe.	Insira o usuário e senha corretos. Se tiver esquecido, registre um novo usuário e vincule ao condicionador de ar novamente.
	3006	The username already exists.	Registro de usuário já existe.	Insira um novo nome de usuário.
	3020	The terminal does not exist.	Módulo Wi-Fi não registrado no servidor	Entrar em contato com o fabricante via Call Center.
	3023	The username is invalid.	Usuário e/ou senha está(ão) incorreto(os).	Insira o usuário e senha corretos. Se tiver esquecido, registre um novo usuário e vincule ao condicionador de ar novamente.
	5003	The terminal is offline.	O módulo Wi-Fi não está conectado ao roteador/Internet.	1. Verifique se o condicionador de ar está conectado com a rede do roteador wireless local. 2. Confira se o roteador wireless local está conectado à Internet. 3. Desligue e ligue o condicionador de ar.

ERRO	MENSAGEM E CÓDIGO DE ERRO		POSSÍVEIS CAUSAS	SOLUÇÃO
Módulo Wi-Fi	6000	Failed to resolve xml.	Comunicação perdida.	Tente novamente.
	6001	Failed to resolve xml.	Comunicação perdida.	Tente novamente.
	6006	Failed to configure WIFI.	SSID ou senha excedem o limite (tamanho SSID: 32, tamanho senha: 64).	Cancelar o SSID ou inserir senha menor.
	6018	Failed to control the terminal.	Condicionador de ar não responde.	Tente novamente.
	6044	Failed to receive serial port data.	Condicionador de ar não responde.	Tente novamente.

IMPORTANTE

Se alguma dessas avarias persistir, contate o Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC) da Midea, através dos números 3003-1005 (Capitais e Regiões Metropolitanas) ou 0800-648-1005 (demais localidades).

"Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário."